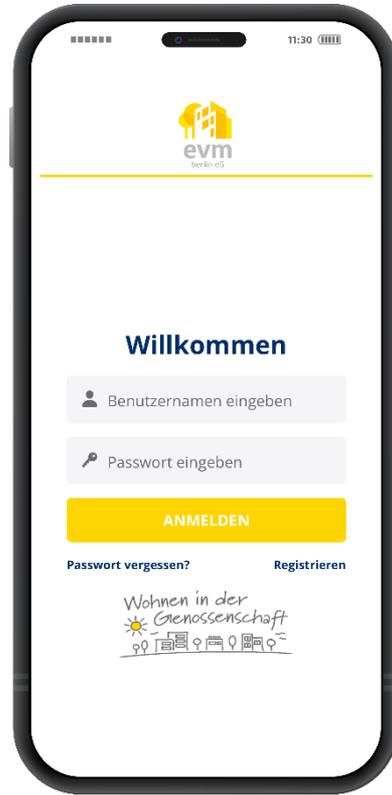


# Mein EVM Serviceportal

Anleitung - App

Im App und Play Store  
nach „Mein EVM“ suchen





## Registrierung

Nach dem Start der APP bitte unten rechts auf **REGISTRIEREN** gehen.

**ACHTUNG!** Wenn Sie sich schon im WEB-Portal registriert haben, können Sie sich gleich hier anmelden.

Die Registrierung muss nur einmal erfolgen.



11:30

evm  
berlin eG

Registrierungscode\*

Vorname

Nachname\*

E-Mail-Adresse\*

Passwort\*

Mindestlänge: 8 Zeichen  
Mindestens 1 Ziffer(n)  
Mindestens 1 Kleinbuchstabe(n)  
Mindestens 1 Großbuchstabe(n)  
Mindestens 1 Sonderzeichen

E-Mail-Adresse\*

Passwort\*

Mindestlänge: 8 Zeichen  
Mindestens 1 Ziffer(n)  
Mindestens 1 Kleinbuchstabe(n)  
Mindestens 1 Großbuchstabe(n)  
Mindestens 1 Sonderzeichen

Passwort bestätigen\*

Ich akzeptiere die Allgemeinen Nutzungsbedingungen und nehme die Datenschutzerklärung zur Kenntnis.\*

Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu.\*

Registrieren

« Zurück zum Login

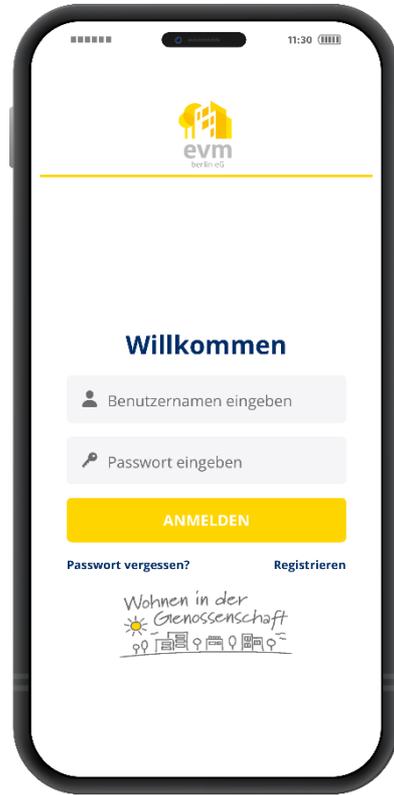
2025 · EVM Berlin eG  
Datenschutzerklärung | Impressum | Nutzungsbedingungen

## Registrierung

Füllen Sie bitte alle Felder aus. Den Registrierungscode haben Sie per Post erhalten.

Nachdem Sie alles ausgefüllt haben, schicken Sie bitte Ihre Registrierung ab. Sie erhalten dann eine E-Mail an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse. Überprüfen Sie eventuell auch Ihren Spam-Ordner.

**ACHTUNG!** Zwischen dem Erhalt der E-Mail und der Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse dürfen maximal 24 Stunden liegen, da dieser sonst verfällt.



## Anmeldung

Nachdem Sie sich erfolgreich im Serviceportal **Mein EVM** registriert und Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben, können Sie sich nun in der Mein EVM-App **ANMELDEN**.

Der Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse.



## Häufig gestellte Fragen

### **Mein EVM als App oder im Web: Gibt es Unterschiede?**

---

Nein. Beide Varianten haben identische Funktionen und Services.

### **Wie ändere ich mein Passwort?**

---

Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen (Ihre Initialen) und dann auf „Mein Profil“. Unter „Meine Zugangsdaten“ können Sie Ihr Passwort ändern.

### **Passwort vergessen – was nun?**

---

Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „Passwort vergessen“. Sie erhalten eine E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse. Damit können Sie ein neues Passwort vergeben.



## Häufig gestellte Fragen

### **Ich finde meinen Registrierungscode nicht mehr – was mache ich jetzt?**

---

Schicken Sie uns eine E-Mail an [mein-evm@evmberlin.de](mailto:mein-evm@evmberlin.de).  
Sie erhalten dann neue Registrierungsdaten per Post.

### **Ich habe keine Registrierungsbestätigung erhalten. Was nun?**

---

Bitte prüfen Sie Ihren Spam-Ordner.  
Ansonsten schicken Sie uns eine E-Mail an [mein-evm@evmberlin.de](mailto:mein-evm@evmberlin.de).

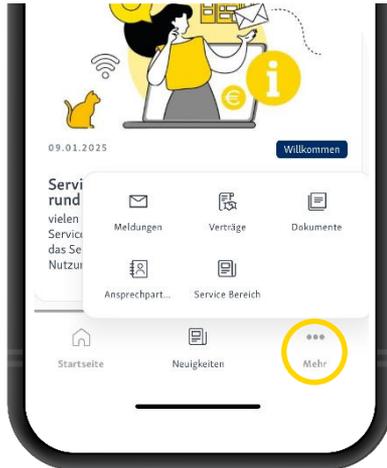


## Häufig gestellte Fragen

### Wo kann ich Meldungen abgeben?

---

1. Gehen Sie unten rechts auf „Mehr“ und dann auf „Meldungen“



2. Gehen Sie auf oben auf „+ Neue Meldung“





## Häufig gestellte Fragen

### **Allgemeine Fragen rund um „Mein EVM“**

---

Bei Fragen rund um das Serviceportal sind wir gerne für Sie da.

Schreiben Sie uns Ihre Frage per E-Mail an:

**[mein-evm@evmberlin.de](mailto:mein-evm@evmberlin.de)**