

Mein EVM Serviceportal

Anleitung - Webanwendung





Registrierung

Wenn Sie das Serviceportal in Ihrem Browser geöffnet haben gehen Sie bitte unten rechts auf **REGISTRIEREN**.

ACHTUNG! Wenn Sie sich schon in der App registriert haben, können Sie sich gleich hier anmelden.

Die Registrierung muss nur einmal erfolgen.



Registrierung

Füllen Sie bitte alle Felder aus. Den Registrierungscode haben Sie per Post erhalten.

Nachdem Sie alles ausgefüllt haben, schicken Sie bitte Ihre Registrierung ab. Sie erhalten dann eine E-Mail an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse. Überprüfen Sie eventuell auch Ihren Spam-Ordner.

ACHTUNG! Zwischen dem Erhalt der E-Mail und der Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse dürfen maximal 24 Stunden liegen, da dieser sonst verfällt.



Anmeldung

Nachdem Sie sich erfolgreich im Serviceportal **Mein EVM** registriert und Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben, können Sie sich nun in der in Ihrem Browser **ANMELDEN**.

Der Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse.



Häufig gestellte Fragen

Mein EVM als App oder im Web: Gibt es Unterschiede?

Nein. Beide Varianten haben identische Funktionen und Services.

Wie ändere ich mein Passwort?

Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen (Ihre Initialen) und dann auf „Mein Profil“. Unter „Meine Zugangsdaten“ können Sie Ihr Passwort ändern.

Passwort vergessen – was nun?

Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „Passwort vergessen“. Sie erhalten eine E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse. Damit können Sie ein neues Passwort vergeben.



Häufig gestellte Fragen

Ich finde meinen Registrierungscode nicht mehr – was mache ich jetzt?

Schicken Sie uns eine E-Mail an mein-evm@evmberlin.de.
Sie erhalten dann neue Registrierungsdaten per Post.

Ich habe keine Registrierungsbestätigung erhalten. Was nun?

Bitte prüfen Sie Ihren Spam-Ordner.
Ansonsten schicken Sie uns eine E-Mail an mein-evm@evmberlin.de.



Häufig gestellte Fragen

Wo kann ich Meldungen abgeben?



1. Gehen Sie oben in der Menüleiste auf „Meldungen“



Startseite



Neuigkeiten



Meldungen



Verträge



Dokumente



Ansprechpartner



Service Bereich

2. Klicken Sie dann oben auf „+ Neue Meldung“

+ Neue Meldung



Häufig gestellte Fragen

Allgemeine Fragen rund um „Mein EVM“

Bei Fragen rund um das Serviceportal sind wir gerne für Sie da.

Schreiben Sie uns Ihre Frage per E-Mail an:

mein-evm@evmberlin.de